



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE  
SECRETARÍA DE LA CONTRALORIA  
FICHA TÉCNICA



PAGINAS: 1/3

Ramo Administrativo: 09 Secretaría de Salud

Unidad Responsable del Programa:

- 01 Oficina del Titular
- 02 Dirección de Extensión de Cobertura
- 03 Dirección de Programas Especiales
- 04 Coordinación Administrativa

Denominación del Programa: 070 Servicios de Salud, Previsión y Atención Médica

Tipo de Programa Presupuestario:

Alineación al Programa Sectorial	
Coordinadora Sectorial:	
Secretario Técnico:	
Secretario Ejecutivo:	
Objetivo Estratégico del Programa Sectorial:	3. Ampliación de la Cobertura y Mejoramiento de la Calidad
Estrategia del Programa Sectorial:	3.1. Mejorar la calidad de la atención en los servicios de salud
Línea de Acción del Programa Sectorial:	3.1.1. Promover la participación ciudadana en la evaluación del trato recibido en los servicios de salud. 3.1.2. Establecer un sistema de atención a los usuarios de los servicios de salud para dar respuesta a sus opiniones 3.1.3. Implementar el sistema de medición de indicadores de calidad en los servicios de salud.
Objetivo Estratégico de la Dependencia o Entidad:	
Resumen Narrativo:	Atención médica y medicamento en localidades rurales a la población sin seguridad social

Datos de Identificación del Indicador		
Orden	Fórmula	Tipo de Indicador
C279.A3440	(Total de beneficiarios que evalúan satisfactoriamente los servicios otorgados de atención médica y medicamentos en las comunidades rurales / Total de beneficiarios de las comunidades rurales encuestados) x100	GESTION
Dimensión del Indicador	Desagregación Geográfica	Tipo de valor de la Meta
Calidad	Estatál	Relativo
Definición del Indicador	Nombre del Indicador	Unidad de Medida
Beneficiarios que evalúan satisfactoriamente los servicios otorgados de atención médica y medicamentos en las comunidades rurales	0096 Porcentaje de beneficiarios que evalúan satisfactoriamente los servicios otorgados de atención médica y medicamentos en las comunidades rurales	489 Por ciento
Frecuencia de Medición: Trimestral		

Transversalidad		
Enfoque de transversalidad:	No aplica	
Hombre: 0	Mujer: 0	Total: 0

Características del Indicador		
Características	Calificación	Justificación
Adecuado	Cumple	Suficiente para evaluar el desempeño
Aporte Marginal	No Aplica	No aplica
Claridad	Cumple	Se refiere a los beneficiarios que evalúan satisfactoriamente los servicios otorgados de atención médica y medicamentos en las comunidades rurales.
Economía	Cumple	Información proporcionada por la Dirección de Extensión de Cobertura
Monitoriable	Cumple	La ciudadanía puede tener acceso a la información de las variables que están disponibles en la página de Transparencia de la Secretaría de Salud.

Características	Calificación	Justificación
Relevancia	Cumple	Este indicador nos sirve para mejorar la calidad de los servicios de salud proporcionados

Contacto del Indicador		
Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno
Miguel Angel	Mena	Hernandez
Área	Puesto	Correo
Dirección de Extensión de Cobertura	Director de Extensión de Cobertura	mmenahdez@hotmail.com
Lada	Teléfono	Extensión
01	9818110261	0

Determinación de Metas - Viabilidad de la Meta					
Meta acumulable:	No	Comportamiento del Indicador:	Ascendente	Factibilidad de la Meta:	Alta
Justificación de la factibilidad:	Este indicador nos sirve para mejorar la calidad de los servicios de salud proporcionados				

Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
0	0	0	0	0
Justificación de la línea base:	No aplica			
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
0	0	0	0	No aplica
Justificación de la línea base:				

Parámetro de Semaforización					
Tipo de Valor:	Porcentual				
Umbral Verde:	70-100	Umbral Amarillo:	50-69	Umbral Rojo:	Menos de 50

Meta Sexenal
--------------

Meta Intermedia				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
0	0	0	0	No aplica

Características de las variables		
Número de Variables: 2		
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida
Total de beneficiarios que evalúan satisfactoriamente los servicios otorgados de atención médica y medicamentos en las comunidades rurales	Beneficiarios que evalúan satisfactoriamente los servicios otorgados de atención médica y medicamentos en las comunidades rurales	249 Encuesta
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia
Encuestas aplicadas	Estatal	Trimestral
Fecha de Disponibilidad de la información:	10 días posteriores al término del Trimestre	
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida
Total de beneficiarios de las comunidades rurales encuestados	Beneficiarios de las comunidades rurales encuestados	469 Persona
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia
Encuestas aplicadas	Estatal	Trimestral

GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE  
SECRETARÍA DE LA CONTRALORIA  
FICHA TÉCNICA

PAGINAS: 3/3

Fecha de Disponibilidad de la información: 10 días posteriores al término del Trimestre

Referencias Adicionales

Referencia Internacional	Referencia Nacional	Comentario Técnico
		No aplica

Series Estadísticas

Ciclo	Valor	Período
0	0	No aplica

Metas Ciclo Presupuestario

Período	Indicador	Numerador	Denominador	Período
Periodo 1	70	840	1200	Enero-Marzo 2019
Periodo 2	70	840	1200	Abril-Junio 2019
Periodo 3	70	840	1200	Julio-Septiembre 2019
Periodo 4	70	840	1200	Octubre-Diciembre 2019

Resultado del Indicador

Trimestre	Variable 1	Variable 2	Algoritmo	Resultado	Período
Enero - Marzo	435.00	1,200.00	$(\text{Variable}_1 / \text{Variable}_2) * 100$	36.25	Enero - Marzo
Abril - Junio	350.00	1,200.00	$(\text{Variable}_1 / \text{Variable}_2) * 100$	29.16	Abril - Junio
Julio - Septiembre	450.00	1,200.00	$(\text{Variable}_1 / \text{Variable}_2) * 100$	37.50	Julio - Septiembre
Octubre - Diciembre	650.00	1,200.00	$(\text{Variable}_1 / \text{Variable}_2) * 100$	54.16	Octubre - Diciembre
Anual				39.27	Enero - Diciembre

DR. PEDRO MIGUEL BENCOMO FRANCO

Responsable del Indicador

DR. JOSE LUIS GONZALEZ PINZON

Titular de la Dependencia y/o Entidad